

# Sinal Pix

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 31 de agosto de 2026

**O SinalPix foi feito com uma regra simples: usar somente os dados necessários para prestar o serviço.**

### 1. O que é coletado

Pode-se tratar dados informados pelo estabelecimento em sua conta; dados necessários para criar e acompanhar reservas; informações de contato fornecidas pelo cliente; comprovantes de pagamento enviados pelo cliente; e registros técnicos necessários à segurança, prevenção de abuso e funcionamento do serviço.

O SinalPix não vende, aluga ou comercializa dados pessoais e não os utiliza para publicidade comportamental ou criação de perfis de marketing.

### 2. Para que os dados são utilizados

Os dados são usados para criar, gerenciar e acompanhar reservas; permitir a conferência manual do sinal por Pix; enviar notificações relacionadas ao serviço; manter contas e configurações; prevenir fraude, abuso e falhas de segurança; e cumprir obrigações legais quando aplicável.

O SinalPix não processa o pagamento Pix. O pagamento ocorre diretamente entre cliente e estabelecimento.

### 3. Compartilhamento

Os dados de uma reserva são disponibilizados ao estabelecimento responsável por ela. Fornecedores de infraestrutura, armazenamento e envio de notificações podem processar dados estritamente para operar o SinalPix. Não compartilhamos dados com anunciantes e não vendemos informações a terceiros.

### 4. Comprovantes e retenção

Comprovantes são privados e possuem retenção curta. Atualmente, são removidos automaticamente conforme o estado da reserva: 10 horas para comprovantes normais; 90 minutos para uploads abandonados; e, em casos de devolução, 24 horas após sua conclusão. Outros dados são mantidos somente pelo tempo necessário para prestar o serviço e proteger sua segurança.

### 5. Seus direitos

Nos termos da LGPD, você pode solicitar, quando aplicável, confirmação do tratamento, acesso, correção, eliminação ou bloqueio de dados e exercer os demais direitos previstos em lei.

### 6. Contato e responsável

**Responsável pelo tratamento:** M. S. C. (nome civil abreviado)

**E-mail:** sinalpix.privacidade@outlook.com

*Em resumo: o SinalPix coleta pouco, usa os dados para fazer o serviço funcionar, não vende dados e não transforma seus usuários em produto.*